

Występowanie zespołu wypalenia zawodowego wśród pielęgniarek w Szpitalu Wojewódzkim XYZ¹

Abstrakt

Wprowadzenie

Zespół wypalenia zawodowego jest stanem związanym z pracą, wywołanym długotrwałym stresem, który wpływa na trzy psychologiczne wymiary funkcjonowania jednostki: wyczerpanie emocjonalne, depersonalizację oraz obniżone poczucie dokonań osobistych. Zespół wypalenia zawodowego może prowadzić do konsekwencji, takich jak bezsenność, nadciśnienie, depresja czy obniżenie jakości wykonywanej pracy.

Cel badania

Celem niniejszego badania było sprawdzenie, czy zespół wypalenia zawodowego występuje wśród pielęgniarek pracujących w Szpitalu Wojewódzkim XYZ, a także określenie jego częstotliwości, głównych przyczyn, objawów oraz wpływu na jakość pracy pielęgniarek w przypadku jego wystąpienia.

Wyniki badania mogą posłużyć do stworzenia programu zapobiegającego wypaleniu zawodowemu w szpitalu, w którym je przeprowadzono, a także dostarczyć informacji na temat problemu wypalenia zawodowego wśród pielęgniarek w Polsce.

1. Data badania oraz nazwa szpitala została utajniona zgodnie z porozumieniem zawartym pomiędzy autorką badania a omawianym szpitalem.

Metoda

Badanie przekrojowe o charakterze ilościowym zostało przeprowadzone z udziałem 50 pielęgniarek zatrudnionych w wyżej wymienionym szpitalu. Pielęgniarki poproszono o wypełnienie ankiet zawierających pytania dotyczące danych osobowych (takich jak wiek, dochód, oddział pracy, etc.) oraz kwestionariusza Maslach Burnout Inventory (MBI) dla personelu medycznego (kwestionariusz został przetłumaczony na język polski przez autorkę badania). Jest to najpowszechniej stosowane narzędzie do oceny występowania zespołu wypalenia u osób zatrudnionych w sektorze medycznym, obejmujące trzy główne wymiary: wyczerpanie emocjonalne, depersonalizację i poczucie dokonań osobistych. Do analizy wyników wykorzystano klucz MBI oraz program SPSS (Statistical Package for Social Sciences).

Wyniki

Średnie i niskie ryzyko wystąpienia zespołu wypalenia zawodowego stwierdzono odpowiednio u 56% i 44% badanych. Średnie ryzyko przeważało wśród pielęgniarek będących w 2–6 roku pracy w zawodzie oraz u tych, które oceniły swoje obciążenie pracą jako zbyt wysokie. Niskie ryzyko wypalenia zaobserwowano u pielęgniarek w wieku 35 lat lub starszych, zamężnych oraz posiadających ponad 6-letnie doświadczenie zawodowe. 90% uczestniczących w badaniu pielęgniarek było zadowolonych z charakteru wykonywanej pracy, stabilności zatrudnienia oraz wysokości wynagrodzenia.

Wnioski

Badanie pozwoliło zidentyfikować czynniki ryzyka występowania zespołu wypalenia zawodowego wśród pielęgniarek w wymienionym szpitalu i może posłużyć jako wskazówka przy tworzeniu programu zapobiegania wypaleniu zawodowemu - szczególnie dla pielęgniarek rozpoczynających karierę oraz tych pracujących w omawianym zawodzie od zaledwie kilku lat, gdyż to właśnie te grupy są najbardziej narażone na doświadczenie syndromu wypalenia zawodowego.